

ALGEMENE VOORWAARDEN

Rijopleiding First Time

Zeeverijnstraat 6-10b | 1216 GK Hilversum
06 356 78 598 | info@rijopleidingfirsttime.nl
www.rijopleidingfirsttime.nl | KvK 86610562

1. Algemeen en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Rijopleiding First Time en de leerling met betrekking tot rijlessen, rijopleidingen, lespakketten, examens en overige diensten.

Door het boeken van een rijles, het afsluiten van een rijopleiding of het aanschaffen van een lespakket verklaart de leerling kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Wanneer de leerling minderjarig is, kan toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist zijn.

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingend Nederlands recht, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de leerling een rijles, rijopleiding of lespakket boekt of aanschaf en Rijopleiding First Time deze aanvraag heeft bevestigd.

Bij online aankopen ontvangt de leerling een bevestiging van de overeenkomst.

De inhoud, prijs en eventuele aanvullende voorwaarden van een specifiek lespakket of dienst worden voor het sluiten van de overeenkomst aan de leerling kenbaar gemaakt.

3. Rijlessen

Rijopleiding First Time verzorgt rijopleidingen voor auto, motor en scooter.

De duur van een rijles wordt vooraf overeengekomen. De leerling dient op het afgesproken tijdstip en de afgesproken locatie aanwezig te zijn.

Rijopleiding First Time spant zich in om iedere leerling professioneel, veilig en op een bij de leerling passend niveau te begeleiden.

Het aantal benodigde rijlessen verschilt per leerling. Eventuele inschattingen van het benodigde aantal lessen zijn daarom indicatief en vormen geen garantie.

4. Lespakketten en geldigheid

Een lespakket is 12 maanden geldig vanaf de datum van aankoop, tenzij bij aankoop schriftelijk een andere geldigheidsduur is overeengekomen.

De lessen uit het pakket dienen binnen deze termijn te worden opgenomen.

Wanneer lessen door omstandigheden die aantoonbaar aan Rijopleiding First Time zijn toe te rekenen niet binnen de geldigheidsduur konden worden gevolgd, zal in overleg naar een redelijke oplossing worden gezocht.

Lespakketten zijn persoonsgebonden en mogen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijopleiding First Time aan een andere persoon worden overgedragen.

5. Inhoud van een lespakket

Een lespakket bestaat uitsluitend uit de onderdelen die bij de aankoop van het betreffende pakket uitdrukkelijk zijn vermeld.

Examens, herexamens, tussentijdse toetsen, theorie-examens, gezondheidsverklaringen, administratiekosten en andere aanvullende kosten zijn uitsluitend inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk bij het betreffende pakket staat aangegeven.

6. Tarieven en betaling

De leerling is het bedrag verschuldigd dat bij het boeken of afsluiten van de betreffende rijles, dienst of het lespakket is overeengekomen.

Betaling dient plaats te vinden volgens de afgesproken betaalwijze en binnen de aangegeven betalingstermijn.

Bij een betalingsachterstand kan Rijopleiding First Time verdere rijlessen en het reserveren of aanvragen van examens tijdelijk opschorten totdat de verschuldigde betaling is voldaan.

Eventuele wettelijke incasso- en overige kosten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aan de leerling worden doorberekend.

7. Afzeggen of verplaatsen van een rijles

Een geplande rijles kan tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken aanvangstijdstip kosteloos worden afgezegd of verplaatst.

Bij afmelding binnen 24 uur voor aanvang van de rijles of wanneer de leerling zonder bericht niet verschijnt, mag de gereserveerde lestijd in rekening worden gebracht of van het lespakket worden afgeschreven.

Bij aantoonbare overmacht kan Rijopleiding First Time naar redelijkheid besluiten hiervan af te wijken.

Wanneer Rijopleiding First Time zelf een rijles annuleert, wordt deze niet van het lespakket afgeschreven en wordt een nieuw lesmoment afgesproken.

8. Te laat komen

Wanneer de leerling te laat op de afgesproken locatie aanwezig is, eindigt de rijles in beginsel op het oorspronkelijk afgesproken eindtijdstip.

De hierdoor gemiste lestijd wordt niet automatisch ingehaald of gecompenseerd.

Wanneer de instructeur te laat arriveert, wordt de hierdoor gemiste lestijd ingehaald, verlengd of op een ander moment gecompenseerd.

9. Tussentijds beëindigen van een rijopleiding of lespakket

De leerling kan de rijopleiding tussentijds beëindigen.

Na het verstrijken van een eventuele wettelijke bedenktijd bestaat niet automatisch recht op volledige terugbetaling van het ongebruikte gedeelte van een lespakket.

Bij beëindiging kan Rijopleiding First Time een eindafrekening opstellen waarbij reeds gevolgde rijlessen, reeds geleverde diensten, reeds gemaakte of verschuldigde kosten en eventuele redelijke annuleringskosten worden verrekend.

Een eventueel resterend bedrag wordt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels behandeld.

Ziekte

Wanneer een leerling door ernstige of langdurige ziekte redelijkerwijs niet in staat is de rijopleiding voort te zetten, kan Rijopleiding First Time besluiten het nog niet gebruikte gedeelte van het lespakket geheel of gedeeltelijk terug te betalen.

Rijopleiding First Time kan de leerling vragen aannemelijk te maken dat voortzetting van de rijopleiding vanwege de medische situatie niet mogelijk is. Er wordt uitsluitend om informatie gevraagd die noodzakelijk is om dit te kunnen beoordelen.

Overlijden

Bij overlijden van de leerling wordt het nog niet gebruikte gedeelte van het lespakket, na verrekening van reeds geleverde diensten en eventuele reeds gemaakte of verschuldigde kosten, aan de rechthebbende(n) terugbetaald.

Deze bepalingen beperken geen wettelijke rechten die de consument op grond van dwingend recht heeft.

10. Wettelijke bedenktijd bij aankoop op afstand

Wanneer een consument een rijopleiding, lespakket of andere dienst via internet, telefonisch of op een andere wettelijk als overeenkomst op afstand aangemerkte wijze afsluit, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Binnen deze termijn kan de consument de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen, voor zover het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is.

Wanneer de leerling uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd al met de rijlessen of andere dienstverlening te beginnen, kan bij herroeping betaling verschuldigd zijn voor het gedeelte van de dienstverlening dat tot het moment van herroeping reeds is uitgevoerd.

Rijopleiding First Time verstrekt de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht en biedt, waar wettelijk vereist, een mogelijkheid om de overeenkomst online te herroepen.

11. Planning en beschikbaarheid

Rijlessen worden in overleg met de leerling en op basis van beschikbaarheid ingepland.

De aankoop van een lespakket geeft geen automatisch recht op een vast lesmoment, een vaste instructeur of een bepaald aantal lessen per week, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Rijopleiding First Time zal zich inspannen om de opleiding met voldoende regelmaat te laten verlopen.

12. Examens en examenplanning

Een rijopleiding of lespakket geeft geen garantie op het behalen van het rijbewijs.

De instructeur beoordeelt gedurende de opleiding de ontwikkeling en rijvaardigheid van de leerling en adviseert wanneer de leerling voldoende is voorbereid op een praktijkexamen.

Wanneer de instructeur van mening is dat de leerling onvoldoende voorbereid is, kan worden geadviseerd aanvullende rijlessen te volgen of een gepland examen, voor zover mogelijk, te verplaatsen.

De uiteindelijke beoordeling van een CBR-praktijkexamen wordt uitsluitend door het CBR verricht. Rijopleiding First Time heeft geen invloed op de uitslag van het examen.

Kosten die voortvloeien uit een herexamen zijn voor rekening van de leerling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13. Verplichtingen van de leerling

De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig beschikken over alle documenten en vereisten die voor de rijopleiding of een examen noodzakelijk zijn.

Hieronder vallen, indien van toepassing: een geldig identiteitsbewijs; een geldige theoriecertificering wanneer deze voor het betreffende examen vereist is; het tijdig invullen van een Gezondheidsverklaring; het tijdig verlenen van een benodigde machtiging voor het reserveren van een examen; en het verstrekken van juiste en volledige gegevens.

Eventuele kosten of gevolgen die ontstaan doordat de leerling niet tijdig aan deze verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening van de leerling voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

14. Ziekte of uitval van de instructeur

Bij ziekte van een instructeur, technische problemen met het lesvoertuig, weersomstandigheden waardoor veilig lessen niet verantwoord is of andere onvoorziene omstandigheden kan Rijopleiding First Time een rijles verplaatsen.

Een door Rijopleiding First Time geannuleerde rijles wordt niet van het lespakket afgeschreven.

Rijopleiding First Time zal zich inspannen zo spoedig mogelijk een vervangend lesmoment aan te bieden.

15. Veiligheid tijdens de rijopleiding

De leerling is verplicht aanwijzingen van de rijinstructeur die betrekking hebben op verkeersveiligheid en een verantwoord verloop van de rijles op te volgen.

De leerling mag niet deelnemen aan een rijles wanneer hij of zij onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Wanneer medicatie wordt gebruikt die volgens de bijsluiter, behandelaar of toepasselijke regels de rijvaardigheid kan beïnvloeden, is de leerling zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of veilig aan het verkeer kan worden deelgenomen.

Wanneer de instructeur redelijkerwijs van oordeel is dat veilig rijden niet mogelijk is, kan de rijles worden geweigerd of onmiddellijk worden beëindigd.

Ook bij agressief, bedreigend, gevaarlijk of ernstig onverantwoord gedrag kan de rijles onmiddellijk worden beëindigd.

16. Schade en aansprakelijkheid

Rijopleiding First Time zorgt ervoor dat de voor de rijopleiding gebruikte lesvoertuigen overeenkomstig de wettelijke vereisten zijn verzekerd.

Rijopleiding First Time is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die niet aan Rijopleiding First Time kunnen worden toegerekend, voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit wanneer uitsluiting daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

17. Persoonsgegevens en privacy

Rijopleiding First Time verwerkt persoonsgegevens van leerlingen voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de rijopleiding, administratie, communicatie, facturatie en het aanvragen of plannen van examens.

Persoonsgegevens worden behandeld overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan worden opgenomen in de privacyverklaring van Rijopleiding First Time.

18. Klachten

Heeft een leerling een klacht over een rijles, instructeur, lespakket of andere dienstverlening, dan dient deze zo spoedig mogelijk bij Rijopleiding First Time te worden gemeld.

Dit kan via e-mail: info@rijopleidingfirsttime.nl of telefoon: 06 356 78 598.

Rijopleiding First Time krijgt eerst een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en waar mogelijk in overleg met de leerling tot een passende oplossing te komen.

19. Wijzigingen

Rijopleiding First Time kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

Op een bestaande overeenkomst blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing waarmee de leerling bij het sluiten van die overeenkomst heeft ingestemd, tenzij een wijziging wettelijk is toegestaan of met de leerling wordt overeengekomen.

20. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Rijopleiding First Time is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden behandeld door de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven te allen tijde van toepassing.